

**Договор об оказании транспортно-экспедиционных услуг  
по перевозке сборных грузов автомобильным транспортом  
(Публичная оферта)**

г. Москва

Редакция публичной оферты от 28 мая 2025 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «СТС Логистике Транспорт»**, именуемое в дальнейшем «**Экспедитор**», в лице Генерального директора Власова Кирилла Юрьевича, действующего на основании Устава, настоящей публичной офертой предлагает заключить договор об оказании транспортно-экспедиционных услуг по перевозке сборных грузов автомобильным транспортом любому лицу (юридическому или физическому лицу, осуществляющему предпринимательскую деятельность) акцептировавшему его, далее именуемым «**Клиент**», именуемые в дальнейшем вместе и в отдельности «**Стороны**», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

В соответствии со статьей 437-438 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий Договор является официальным предложением – публичной офертой Экспедитора Клиенту заключить договор об оказании транспортно-экспедиционных услуг по перевозке сборных грузов автомобильным транспортом на указанных ниже условиях. Настоящий Договор публикуется в сети Интернет на сайте Экспедитора по адресу: [www.stslog.com](http://www.stslog.com). Настоящий Договор считается заключенным и приобретает юридическую силу с момента его акцепта путем присоединения Клиента к его условиям. Фактом присоединения к условиям оферты Договора является его подписания Клиентом, либо с момента передачи груза для перевозки и подписания Клиентом поручения Экспедитору или иного документа, подтверждающего заказ услуги, и/или оплаты услуг и/или получения груза. Акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте. До момента оказания услуг Клиент обязан ознакомиться и ознакомить грузоотправителя, грузополучателя с тарифами Экспедитора, ориентировочными сроками оказания услуг, Правилами оказания услуг, дополнительными условиями и иной информацией, размещенной на сайте [www.stslog.com](http://www.stslog.com). Стоимость услуг, не объявленных на сайте Экспедитора, определяется Экспедитором дополнительно. Заказ услуг Экспедитора является надлежащим и достаточным подтверждением того, что Клиент, грузоотправитель и грузополучатель с вышеуказанной информацией ознакомлен в полном объеме и согласен.

1

### **1. Предмет договора и общие положения.**

1.1. Экспедитор обязуется по поручению и за счет Клиента оказать транспортно-экспедиционные услуги по организации перевозки грузов автомобильным транспортом на территории Российской Федерации, а также выполнять иные обязательства, связанные с транспортно-экспедиционным обслуживанием грузов, на условиях, в сроки и по ценам, определяемым настоящим Договором и поручениями Экспедитору (далее по тексту – «Поручение»).

1.2. Поручение Экспедитору заполняется Клиентом по форме, согласованной Сторонами в Приложении №1 к настоящему Договору, при этом форма Поручения содержит все существенные условия, установленные Приказом Минтранса РФ от 11.02.2008 года № 23 «Об утверждении порядка оформления и форм экспедиторских документов», предъявляемые к Поручению Экспедитору. Поручение, подтвержденное Экспедитором, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3. В своей деятельности стороны руководствуются положениями настоящего Договора, регулирующие права, обязанности и ответственность Сторон; нормами российского права: Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона Российской Федерации «О транспортно-экспедиционной деятельности» № 87-ФЗ от 30.06.03 г., Постановления Правительства РФ от 8 сентября 2006 г. N 554 «Об утверждении Правил транспортно-экспедиционной деятельности», Постановления Правительства РФ от 21.12.2020 № 2200 «Об утверждении Правил перевозок грузов автомобильным транспортом и о внесении изменений в пункт 2.1.1 Правил дорожного движения Российской Федерации», Федерального закона Российской Федерации «Устава автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта» от 08.11.2007 г. № 259-ФЗ.

### **2. Права и обязанности сторон.**

#### **2.1. Экспедитор обязан:**

2.1.1. Организовать перевозки и осуществлять транспортно-экспедиционное обслуживание грузов по Поручению и в интересах Клиента. Не позднее | 1 (одного) рабочего дня | с момента получения Поручения

от Клиента направить согласованное Поручение на электронный адрес Клиента либо обоснованный отказ от Поручения. При отсутствии ответа Экспедитора на Поручение в течение 1 (одного) рабочего дня, ответ считается отрицательным.

2.1.2. Принимать на складе Экспедитора у Клиента либо лица, указанного Клиентом в качестве грузоотправителя, груз по весу, объему и количеству мест без досмотра и проверки содержимого упаковки на предмет работоспособности, внутренней комплектации, количества, наличия явных или скрытых дефектов, чувствительности к температурному воздействию.

Если приемка груза происходит не на складе Экспедитора, то груз принимается по количеству мест.

При приемке груза на складе Экспедитора производится его взвешивание и обмер (определение объема груза). Определение объема груза производится Экспедитором следующим образом:

- объем груза измеряется в м<sup>3</sup> (кубических метрах);
- объем груза равен произведению длины, ширины, высоты груза;
- точность измерения - 0,01 м (сантиметр);
- при измерении негабаритных грузов или грузов со сложной геометрической формой, измерение объема такого груза производится исходя из максимальных длин сторон груза, таким образом, чтобы в случае упаковки груза, все углы такой упаковки составляли 90 градусов.

Экспедитор принимает грузы к перевозке, параметры которых установлены в Правилах оказания услуг, размещенных на сайте [www.stslog.com](http://www.stslog.com).

2.1.3. Организовать к месту погрузки груза подачу технически исправного и пригодного для перевозки груза транспортного средства (далее по тексту – «ТС»).

2.1.4. Исполнять свои обязанности на наиболее выгодных для Клиента условиях и в соответствии с обычаями делового оборота.

2.1.5. По запросу Клиента предоставлять информацию о движении груза в пути следования.

2.1.6. Выдать уполномоченному представителю Клиента документ, подтверждающий прием груза к перевозке - Экспедиторскую расписку по форме, установленной Приказом Минтранса РФ от 11.02.2008 года № 23 «Об утверждении порядка оформления и форм экспедиторских документов». Представитель Клиента обязан проверить правильность данных, внесенных в Экспедиторскую расписку и удостоверить их своей подписью. Экспедитор не обязан производит сверку данных, указанных Клиентом в Поручении Экспедитору с данными, указываемыми в Экспедиторской расписке.

2.1.7. Осуществлять приемку груза по количеству грузовых мест, согласно экспедиторской расписке. Груз должен приниматься к перевозке с ненарушенной упаковкой грузового места.

2.1.8. Экспедитор посредством мобильной связи осуществляет контроль за перемещением и нахождением ТС на протяжении всего пути его следования.

2.1.9. Организовать доставку вверенного Клиентом груза в пункт назначения и сдать его уполномоченному лицу в целости и сохранности.

2.1.10. Иметь действующий полис страхования ответственности экспедитора.

2.1.11. Направлять Грузополучателю уведомление о прибытии груза любым удобным Экспедитору способом, а именно по электронной почте или по телефонной связи. Уведомление любым из указанных способов считается надлежащим и достаточным. Клиент несет ответственность за предоставление Экспедитору полных и действующих контактов Грузополучателя.

2.1.12. Выдавать Клиенту либо лицу, указанному Клиентом в качестве Грузополучателя, груз в пункте назначения после полной оплаты, оказанных Экспедитором услуг. При этом пунктом назначения, если Клиентом не заказана услуга по доставке груза на склад Грузополучателя, является склад Экспедитора в городе-получателе (согласно экспедиторской расписке). В случае отсутствия склада Экспедитора в городе-получателе, пунктом назначения является склад Экспедитора в городе, ближайшем к городу-получателю.

## **2.2. Экспедитор вправе:**

2.2.1. Самостоятельно определять график отправления грузов Клиента в составе сборных грузов автомобильным транспортом. Оказывать услуги со склада Экспедитора в пункте отправления до склада Экспедитора в пункте назначения и иные дополнительные услуги, согласованные с Клиентом.

2.2.2. Отступать от указаний Клиента, если только это необходимо в интересах Клиента и Экспедитор по не зависящим от него обстоятельствам не смог предварительно запросить Клиента о его согласии на такое отступление или получить ответ на свой запрос, направленный по электронной почте.

2.2.3. Проверять достоверность представленных Клиентом необходимых документов, а также достоверность информации о свойствах груза, об условиях его перевозки и иной информации, необходимой для исполнения Экспедитором обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.

2.2.4. Не приступать к исполнению обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, до предоставления Клиентом необходимых документов, а также информации о свойствах груза, об условиях его перевозки и иной информации, необходимой для исполнения Экспедитором обязанностей, либо

отказаться от ранее согласованного Поручения, при этом Клиент возмещает Экспедитору все причиненные убытки, вызванные неисполнением обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

2.2.5. Привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Договора.

2.2.6. В случае нарушения Клиентом условий расчетов приостановить оказание услуг по настоящему Договору, а равно удерживать грузы Клиента, находящийся в распоряжении Экспедитора до уплаты Клиентом стоимости услуг Экспедитора и компенсации всех расходов Экспедитора. В этом случае Клиент также оплачивает расходы, связанные с удержанием груза. За возникшую порчу груза вследствие его удержания Экспедитором ответственность несет Клиент.

2.2.7. Не производить сверку груза по соответствию наименования, количества и качества вложений, указанных в сопроводительной документации, а также не проверять содержимое на наличие явных или скрытых дефектов, Экспедитор не несет ответственности за выявившееся в процессе транспортировки и/или приема/выдачи груза несоответствие, в том числе за внутритарную недостачу при целостности наружной упаковки.

2.2.8. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора, предупредив об этом Клиента за 30 дней до предстоящего расторжения в письменной форме, либо путем размещения информации на сайте [www.stslog.com](http://www.stslog.com).

2.2.9. При предоставлении груза в ненадлежащей упаковке или без упаковки, в целях минимизации возможного ущерба, произвести дополнительную упаковку груза без вскрытия упаковки Клиента, за счёт Клиента. Экспедитор производит дополнительную упаковку исходя из имеющихся у него материалов, и не учитывает специальные требования к упаковке установленные действующим законодательством для конкретного вида груза (товара). Произведённая Экспедитором доупаковка груза не снимает ответственности с Клиента и Грузоотправителя за негативные последствия, связанные с несоблюдением им обязанности по надлежащей упаковке, предназначенного к перевозке груза.

2.2.10. Изменить стоимость услуг в одностороннем порядке путем размещения информации на сайте [www.stslog.com](http://www.stslog.com).

2.2.11. Не принимать к перевозке груз, запрещенный к перевозке действующим законодательством РФ, опасный груз, в том числе легковоспламеняющиеся и взрывоопасные грузы, грузы, содержащие едкие, ядовитые вещества, алкоголь, животных, растения, а также скоропортящиеся грузы и грузы, требующие особых условий хранения и/или перевозки, в том числе грузы, чувствительные к температурному воздействию.

Клиент гарантирует, что груз, передаваемый Экспедитору, не входит в список грузов, перевозка которых Экспедитором не осуществляется. В случае обнаружения Экспедитором факта сдачи груза, входящего в список грузов, не принимаемых к перевозке, Экспедитор в любой момент вправе приостановить оказание услуг и потребовать у Клиента незамедлительно забрать груз. Клиент отвечает за убытки, причиненные Экспедитору и третьим лицам в связи с перевозкой и хранением таких грузов, и обязуется в полном объеме оплатить фактически оказанные услуги Экспедитора, а также дополнительные расходы Экспедитора на обработку такого груза.

2.2.12. По согласованию с Клиентом оказывать дополнительные услуги необходимые для организации перевозки груза, в том числе:

- получение груза со склада грузоотправителя на склад Экспедитора;
- доставка груза со склада Экспедитора в пункте назначения на склад грузополучателя;
- дополнительно упаковать груз;
- возврат товаросопроводительных документов на груз;
- погрузо-разгрузочные работы и др.

Все дополнительные услуги согласовываются Сторонами в Поручении Экспедитору по тарифам, указанным на сайте [www.stslog.com](http://www.stslog.com).

## 2.2. Клиент обязан:

2.2.1. Направить Экспедитору Поручение на организацию перевозки грузов не позднее, чем за 2 (два) календарных дня до отправления ТС.

Клиент указывает в Поручении полную, точную и достоверную информацию, необходимую для надлежащего исполнения Поручения Экспедитором. Поручение предоставляется Клиентом в письменной форме и направляется Экспедитору по электронной почте в виде отсканированной копии (возможно по факсу), заверяется печатью и подписью уполномоченного лица Клиента, подтвержденное Экспедитором Поручение, заверяется печатью и подписью уполномоченного лица Экспедитора.

2.2.2. Самостоятельно доставить груз на склад Экспедитора в городе отправления, если иное не согласовано в Поручении.

2.2.3. Предоставить Экспедитору достаточную и достоверную информацию о грузе, его свойствах (включая физико-химические, конструктивные и иные характеристики, влияющие на сохранное состояние груза и т.п.), условиях его хранения и совершения иных грузовых операций; в т.ч. предоставить Экспедитору документы для транспортировки и хранения грузов, требующих особые условия хранения и транспортировки (сертификат, паспорт, ветеринарное свидетельство и т.п.); а также возмещать расходы,

понесенные Экспедитором в случае не предоставления Клиентом указанной информации о грузе и документов на груз.

2.2.4. К дате погрузки, согласованной Сторонами в Поручении Экспедитору осуществить надлежащую упаковку груза, гарантирующую сохранную транспортировку грузов, а также возможность проводить погрузку, разгрузку, перевалку и крепление грузов в ТС. Груз, предоставленный к перевозке, должен быть упакован в соответствии с ГОСТом/ТУ производителя товара/груза. Если Клиент сдал Экспедитору груз в поврежденной упаковке/таре, Экспедитор не несет ответственности за сохранность в неповрежденном виде такого груза. Клиент самостоятельно несет ответственность за последствия неправильной внутритарной упаковки груза (бой, поломку, деформацию, течь и т.д.), а также за соответствие наименования, количества и качества вложений (содержимого) указанных в сопроводительной документации, наличие явных или скрытых дефектов, и внутритарную недостачу.

2.2.5. Оплачивать простой ТС Экспедитора по тарифам Экспедитора. Простоем для целей настоящего договора считается нахождение ТС Экспедитора под погрузкой/выгрузкой свыше норматива, установленного Экспедитором. Норматив 4 часа на загрузку/выгрузку, если иное не согласовано в Поручении.

2.2.6. Проверить правильность данных, внесенных в Экспедиторскую расписку, а также обеспечить сопровождение экспедируемого груза полным комплектом надлежаще оформленных документов, подтверждающих стоимость и количество груза (включая отгрузочные, транспортные, товаросопроводительные документы, сертификаты, санитарно-эпидемиологические заключения и иные документы, свидетельствующие об особых свойствах груза и необходимые для организации экспедирования груза; а так же документы, необходимые для осуществления государственного контроля со стороны соответствующих органов). В случае если Клиентом при сдаче груза Экспедитору не предоставлены документы, содержащие информацию о действительной стоимости груза, и Сторонами отдельно письменно не согласовано иное, объявленная стоимость груза считается равной 4 000 (четыре тысячи) рублей.

2.2.7. Иметь все полномочия (в т.ч. от грузоотправителя, грузополучателя, грузовладельца и при необходимости от иных лиц) для осуществления всех действий в отношении груза в соответствии с настоящим Договором. Клиент подтверждает, что в отношении передаваемого груза Клиент имеет все права (уполномочен) распоряжаться грузом, груз свободен от обязательств третьих лиц, в споре с гос. органами не состоит, а также, что груз не имеет вложений, запрещенных или имеющих ограничения к перевозке ТС на условиях Экспедитора в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.2.8. Получать или обеспечивать получение груза в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента прибытия груза на склад Экспедитора в пункте назначения. Хранение груза после истечения указанного срока оплачивается Клиентом по тарифам Экспедитора. Клиент не может ссылаться на то, что он не был уведомлен о прибытии груза, как на основание для просрочки его получения, в случае исполнения Экспедитором обязательств, определенных п. 2.1.11. настоящего договора, а также в случае не предоставления Экспедитору корректных контактов Грузополучателя. Несвоевременное получение груза вследствие виновных действий / бездействия Грузополучателя (отсутствия либо ненадлежащего оформления доверенности представителя Грузополучателя, отсутствия документа, удостоверяющего личность Грузополучателя и т.п.) не освобождает Клиента от ответственности за просрочку его получения. Экспедитор вправе утилизировать/продать невостребованный груз. Груз признаётся Сторонами невостребованным, если не получен Грузополучателем в течение 3 (трех) месяцев со дня, следующего за днём, когда груз должен быть выдан. При этом Клиент или Грузоотправитель также не обратились за данным грузом к Экспедитору и не направили Экспедитору никаких распоряжений по данному грузу.

2.2.9. Возместить Экспедитору его расходы, связанные с простоями, штрафами, санкциями, арестом груза государственными органами, а также иные расходы Экспедитора, не согласованные Сторонами, но возникшие вследствие неисполнения, ненадлежащего исполнения или несвоевременного исполнения Клиентом своих обязательств по настоящему Договору. Клиент также несет ответственность перед Экспедитором за все последствия отказа грузоотправителя сдать груз к перевозке или грузополучателя от приемки груза и обязан возместить все расходы Экспедитора, возникшие вследствие отказа от груза, независимо от места, срока и причин отказа.

2.2.10. Стороны согласовали, что в случае возмещения 100% стоимости поврежденного груза Экспедитор имеет право потребовать передачи ему данного поврежденного груза, а Клиент обязан его вернуть. В случае невозврата Клиентом поврежденного груза возмещение ущерба Экспедитором может не производиться.

2.2.11. Клиент самостоятельно отслеживает возможные изменения условий по оказанию Экспедитором услуг в рамках настоящего договора на сайте [www.stslog.com](http://www.stslog.com).

#### **2.4. Клиент вправе:**

2.4.1. отказаться от ранее поданного им Поручения, принятого Экспедитором к исполнению, предупредив об этом Экспедитора не позднее 16:00 рабочего, дня, предшествующего дню отправления ТС.

2.4.2. Воспользоваться дополнительными услугами Экспедитора необходимыми для организации перевозки груза, согласно п. 2.2.12 Договора.

### 3. Страхование

3.1. По общему правилу Экспедитор при оказании услуг по настоящему Договору не несёт обязанности по организации страхования вверенных ему Клиентом грузов.

3.2. По поручению Клиента, в рамках оказания услуг по настоящему Договору Экспедитор может за счет Клиента организовать страхование вверенных ему Клиентом грузов в пользу указанного Клиентом лица. Расходы по страхованию груза не включаются в доходы Экспедитора и оплачиваются Клиентом дополнительно.

### 4. Порядок расчетов и приемки оказанных услуг.

4.1. Стоимость услуг Экспедитора за транспортно-экспедиционное обслуживание, устанавливается Экспедитором самостоятельно. Тарифы, ставки и иные сборы размещены на сайте [www.stslog.com](http://www.stslog.com). Клиент самостоятельно отслеживает изменение тарифов Экспедитора.

4.3. Общая сумма, подлежащая уплате Клиентом за оказываемые услуги по соответствующему Поручению к настоящему Договору, состоит из согласованной ставки (стоимости услуг) и указывается Экспедитором в Поручении.

4.4. Расчёты между Сторонами производится в рублях РФ, путем перечисления денежных средств с расчетного счета Клиента на расчетный счет Экспедитора.

Клиент обязан оплатить суммы, причитающиеся Экспедитору (стоимость услуг, расходы и др.), в порядке полной предоплаты, если Сторонами не согласовано иное. Счета, выставляемые Экспедитором, подлежат оплате в течение 2 (двух) банковских дней с даты выставления счета. Суммы, указанные в Поручении, счетах и других документах Экспедитора должны быть получены им полностью. Не допускаются никакие отсрочки, задержки, зачеты, вычеты, удержания, взыскания и т.д. из любых сумм, причитающихся Экспедитору, без его предварительного прямого письменного согласия.

4.5. Клиент в течение 2 (двух) банковских дней со дня получения счета от Экспедитора возмещает последнему все дополнительные расходы, понесенные Экспедитором при исполнении настоящего Договора не в результате умысла или грубой небрежности Экспедитора. При несогласии с указанными расходами Клиент обязан в течение этого срока письменно сообщить Экспедитору свои обоснованные возражения. В противном случае все дополнительные расходы считаются одобренными Клиентом.

4.6. Банковские расходы несет сторона, производящая платеж. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Экспедитора.

4.7. Об изменении стоимости услуг в одностороннем порядке Экспедитор уведомляет Клиента путем размещения новых тарифов на сайте [www.stslog.com](http://www.stslog.com) не менее, чем за пять календарных дней до вступления изменений в силу. С момента размещения компанией тарифов на сайте обязанность Экспедитора по уведомлению Клиента считается исполненной.

4.8. Оплата по настоящему Договору может производиться путем внесения авансовых платежей в счет будущих транспортно-экспедиционных услуг. В случае если сумма авансовых платежей превышает стоимость подлежащих оплате услуг, остаток денежных средств направляется для оплаты последующих услуг. В случае если сумма авансовых платежей меньше стоимости подлежащих оплате услуг, Клиент обязан оплатить разницу в сроки, указанные Экспедитором. Размер авансовой суммы отслеживается Клиентом самостоятельно.

4.9. По факту оказания услуг Экспедитор направляет Клиенту подписанный и скрепленный печатью со своей стороны счет-фактуру, Акт оказанных услуг или УПД в 2 (двух) экземплярах. При получении 2-х подлинников Акта оказанных услуг /УПД Клиент обязан подписать оба экземпляра, заверить печатью и вернуть один подлинный экземпляр Акта/УПД в адрес Экспедитора в срок не превышающий 5 (пять) рабочих дней с даты получения.

4.10. Акт оказанных услуг /УПД может быть подписан сторонами посредством электронной почты, при этом копия Акта оказанных услуг /УПД, надлежащим образом подписанная Сторонами, имеет силу оригинала до получения Сторонами последнего.

4.11. В случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения, Клиент не направит в адрес Экспедитора подписанный и заверенный печатью Клиента подлинный экземпляр Акта оказанных услуг /УПД или письменный мотивированный отказ от его подписания, услуги, оказанные Экспедитором будут бесспорно считаться принятыми Клиентом надлежащим образом и без замечаний и подлежащими оплате в полном объеме. При этом Акт оказанных услуг /УПД, подписанный в одностороннем порядке Экспедитором (в том числе и отправленный посредством электронной почты) будет признаваться Сторонами в Арбитражном суде надлежащим доказательством.

### 5. Ответственность сторон.

5.1. За нарушение обязательств по Договору стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

5.2. Экспедитор несет ответственность перед Клиентом в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после принятия его Экспедитором и до выдачи грузополучателю, либо уполномоченному им лицу, в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза.

Если нарушение обязательства Экспедитором по настоящему Договору вызвано ненадлежащим исполнением обязательств перевозчиком, ответственность Экспедитора перед Клиентом определяется по тем же правилам, по которым перед Экспедитором отвечает соответствующий перевозчик, при этом, размер ответственности Экспедитора не может быть выше предела, установленного Договором или действующим законодательством применимого права.

5.3. За не предъявление Клиентом Экспедитору к перевозке груза, указанного в соответствующем Поручении, а равно за отмену Поручения Клиентом по истечении установленных Договором сроков, Клиент на основании письменного требования Экспедитора выплачивает последнему штраф в размере 20% (двадцати процентов) от согласованной Сторонами ставки, указанной в соответствующем Поручении, а также возмещает Экспедитору все расходы и убытки, понесенные последним и связанные с исполнением соответствующего Поручения.

5.4. За каждые сутки просрочки (с даты начала просрочки до даты прекращения просрочки и независимо от момента, когда предъявлено требования об уплате) платежей Клиент обязуется оплатить Экспедитору пени в размере 0,2 (ноль целых две десятых) % от неоплаченной суммы.

5.5. За несвоевременное предоставление ТС, предусмотренных Поручением, Экспедитор на основании письменного требования Клиента выплачивает последнему штраф в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) % от согласованной Сторонами ставки, указанной в соответствующем Поручении.

5.6. При несоблюдении Экспедитором сроков доставки груза, установленных в Поручении, Экспедитор на основании письменного требования Клиента выплачивает последнему штраф в размере 1 % (одного процента) от стоимости услуг (ставки), если иное не предусмотрено в Поручении. Просрочка доставки груза считается по истечению двадцати четырех часов суток, когда должен быть доставлен груз.

5.7. Если нарушение Клиентом обязанностей, предусмотренных настоящим Договором или Правилами оказания услуг, повлекло причинение ущерба Экспедитору либо привлечение его к ответственности со стороны государственных органов или третьих лиц, то Клиент возмещает Экспедитору причиненный реальный ущерб, либо возмещает штрафные санкции, выставленные государственными органами или третьими лицами.

5.8. Экспедитор не несет ответственность:

- за внутритарную недостачу, повреждения, содержимого грузовых мест, переданных в исправной таре и/или с исправными пломбами грузоотправителя;
- за убытки, понесенные Клиентом в случае: сдачи Клиентом груза к перевозке без предоставления полной, точной и достоверной информации о характере груза, о его особых свойствах, требующих специальных условий или мер предосторожности при его перевозке, хранении; отсутствия надлежащей маркировки; недостатков тары (упаковки) груза, которые не могли быть замечены при наружном осмотре во время приема груза к перевозке;
- за ущерб, нанесенный грузу вследствие отказа Клиента от осуществления дополнительной упаковки груза, необходимой для перевозки;
- за убытки, понесенные Клиентом вследствие ареста груза властями, введением карантинных ограничений и прочих законных действий органов государственной власти.

5.9. Убытки, причиненные Клиенту, возмещаются Экспедитором только в части реального ущерба, упущенная выгода возмещению не подлежит.

5.10. Клиент не вправе осуществлять односторонний зачет и/или удержание суммы, подлежащей оплате Экспедитору за услуги по настоящему Договору, против претензий Клиента, предъявленных Экспедитору, включая, но, не ограничиваясь, претензии Клиента, связанные с утратой, недостачей или повреждением (порчей) груза.

5.11. Стороны освобождаются от ответственности (но не от оплаты услуг и понесенных Экспедитором расходов) за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. Обстоятельствами непреодолимой силы являются: землетрясения, наводнения, пожары и иные стихийные бедствия; войны, военные операции любого характера, блокады, забастовки, массовые беспорядки и волнения; объявление карантина, запрещения или ограничения экспорта или импорта, законные или незаконные действия и бездействия властей, преступные действия третьих лиц или угроза их совершения, аварии на ТС и другие обстоятельства вне контроля Сторон, при этом к обстоятельствам непреодолимой силы нельзя отнести отсутствие у Стороны необходимых денежных средств или отсутствие на рынке нужных для исполнения договора товаров.

5.12. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, должна известить другую Сторону о наступлении и прекращении таких обстоятельств. При наличии

обстоятельств непреодолимой силы сроки исполнения обязательств Сторон отодвигаются на разумный период времени.

## **6. Прекращение договора.**

6.1 Договор вступает в силу с момента его акцепта Клиентом и действует до 31 декабря 2024 г. включительно. Окончание срока действия Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших в период его действия.

6.2. Любые дополнения и изменения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они размещены на сайте [www.stslog.com](http://www.stslog.com), либо подписаны уполномоченными представителями Сторон и заверены печатью Сторон.

6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в согласованный Сторонами срок или по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения одной Стороной от другой Стороны письменного уведомления о расторжении настоящего Договора. До расторжения настоящего Договора Стороны обязаны провести полный взаиморасчет. В любом случае расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от проведения полного взаиморасчета и от ответственности за его нарушение.

6.4. Договор прекращает своё действие с момента отзыва оферты Договора Экспедитором, либо с момента вступления в силу новой (более поздней) редакции оферты Договора и акцепта новой редакции оферты Клиентом. Размещение отзыва оферты, вступление в силу новой (более поздней) редакции публичной оферты Договора размещается Экспедитором на сайте [www.stslog.com](http://www.stslog.com).

## **7. Порядок разрешения споров.**

7.1. Все требования Сторон должны быть документально обоснованы и решаться в обязательном досудебном претензионном порядке. Если во время погрузки, выгрузки, выдачи и т.д. всего груза или его части Клиент не уведомил Экспедитора в письменной форме об утрате, недостатке, порче, повреждении и т.п. груза, то считается, что Клиент получил груз во всех отношениях в надлежащем состоянии. Иные претензии к Экспедитору должны быть предъявлены письменно в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты возникновения оснований для их предъявления, если применимыми к настоящему Договору правилами или нормами не установлен более короткий срок. Датой предъявления претензии считается дата получения оригинала претензии с приложением документов, подтверждающих основание и размер претензионных требований, а также расчёт их размера.

7.2. Претензия Клиента о возмещении ущерба выставляется на основании Акта (Торг-2 или иного коммерческого акта), составленного в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Претензия на возмещение направляется Экспедитору в оригинале с приложением необходимых подтверждающих документов (претензии, направленные по факсу или электронной почте Экспедитором к рассмотрению не принимаются).

7.2. Сторона, получившая претензию, должна рассмотреть ее и письменно ответить по существу претензии (подтвердить согласие на полное или частичное ее удовлетворение или сообщить о полном или частичном отказе в ее удовлетворении) в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения претензии.

7.3. В случае недостижения согласия все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **8. Электронный документооборот**

8.1. В рамках настоящего Договора Стороны соглашаются осуществлять документооборот в электронном виде с использованием квалифицированной электронной подписи (далее также КЭП), признавать юридическую силу всех электронных документов, в том числе: поручений, счетов-фактур, актов оказанных услуг, универсальных передаточных документов (УПД), актов сверок взаимных расчетов, счетов на оплату, дополнительных соглашений к Договору, если на момент формирования КЭП электронного документа сертификат ключа подписи руководителя организации либо иного уполномоченного лица Стороны, направившей документ, является действительным.

Электронные документы, содержание и порядок обмена которыми соответствуют требованиям нормативных правовых актов, может приниматься Сторонами к учету в качестве первичного учетного документа, использоваться в качестве доказательства в судебных разбирательствах, предоставляться в государственные органы по запросам последних.

8.2. Стороны признают, что КЭП признается равнозначной собственноручной подписи владельца сертификата и порождает для подписанта юридические последствия в виде установления, изменения и прекращения прав и обязанностей при одновременном соблюдении условий ст.11 Федерального закона №63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи».

8.3. Стороны соглашаются при осуществлении электронного документооборота применять формы и соблюдать порядок, установленные действующим законодательством и актами уполномоченных органов, а также соблюдать соответствующие регламенты.

8.4. Стороны соглашаются применять при осуществлении электронного документооборота совместимые технические средства в соответствии с установленными форматами и порядком.

8.5. Наличие договоренности о применении электронного документооборота не отменяет возможность использования иных способов изготовления и обмена документами между Сторонами, в том числе в бумажном виде. В случае если какая-либо Сторона не имеет возможности, в т.ч. по техническим причинам, принимать/передавать документы в электронном виде, она обязана незамедлительно уведомить об этом вторую Сторону, но не позднее трех рабочих дней с момента возникновения такой невозможности.

## **9. Заключительные положения.**

9.1 Переписка при исполнении настоящего Договора будет вестись на русском языке. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность передаваемой друг другу информации. Условия настоящего Договора (в т.ч. вознаграждение, поручения, ставка и/или иные расходы и т.д.) и порядок его исполнения могут быть согласованы путем обмена письменными сообщениями по факсу, электронной почте и/или другими средствами связи. Документы, полученные от Клиента/Экспедитора по факсу, электронной связи, имеют юридическую силу и приравниваются к оригинальным документам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора.

9.2. Стороны обязаны извещать друг друга об изменениях своего адреса, номеров телефонов, телефаксов не позднее 5 (пяти) календарных дней со дня изменения.

Сторона заранее или в течение 2 (двух) банковских дней обязана письменно сообщать другой Стороне о принятии решения о реорганизации, ликвидации или начале процедуры банкротства Стороны, смене (отстранении, назначении или т.п.) лиц, участвующих от имени Стороны в исполнении настоящего Договора, а также об изменении своих юридического или фактического(почтового) адресов, банковских реквизитов, номеров телефонов или факсов, адресов электронной почты. Экспедитор вправе уведомить Клиента о произошедших изменениях путем размещения соответствующей информации на Сайте. Сторона, нарушившая указанное обязательство, несет все риски и ответственность за причинение в результате этого убытков другой Стороне.

9.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором стороны руководствуются действующим законодательством РФ, которое является приоритетным правом по настоящему Договору.

9.4. Стороны договорились, что любые авансы, предварительные оплаты в рамках настоящего Договора не являются коммерческим кредитом по смыслу ст. 823 Гражданского кодекса РФ и не дают кредитору по соответствующему денежному обязательству права и не выступают основаниями для начисления и взимания законных процентов за пользование денежными средствами на условиях и в порядке, предусмотренном ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ.

9.5. Настоящий Договор оферты является договором присоединения. Клиентом принимаются условия настоящего Договора оферты путем присоединения к нему в целом. При этом Клиент подтверждает, что настоящий Договор оферты не содержит обременительных для него условий, которые он бы не принял при наличии возможности участвовать в определении условий настоящего Договора оферты.

9.6. Клиент подтверждает, что он уведомлен, что оказание услуг по Договору не может быть осуществлено без предоставления контактной информации и данных, позволяющих идентифицировать Клиента/Грузоотправителя/Грузополучателя (при необходимости). При предоставлении Клиентом персональных данных иных лиц Клиент гарантирует, что согласие вышеуказанных лиц на предоставление их персональных данных Экспедитору Клиентом получено, и несет ответственность в случае предъявления каких-либо претензий Экспедитору вследствие несоблюдения данного условия. Экспедитор осуществляет обработку персональных данных Клиента в течение срока оказания транспортно-экспедиционных услуг по Договору.

9.7. Клиент дает безусловное согласие на обработку и хранение предоставленных в связи с исполнением Договора персональных данных. В соответствии с положениями Федерального закона за №152-ФЗ от 27.07.2006 года «О персональных данных» Клиент дает Экспедитору согласие на обработку любой информации, относящейся к нему, полученной как от Клиента, так и от третьих лиц, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, то есть совершение следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Клиента, в том числе, но не исключительно: фамилии, имени, отчества, данных и реквизитов документа, удостоверяющего личность, гражданство, дату и место рождения, адрес регистрации, фактический адрес.

Настоящее согласие дается Клиентом для целей продвижения на рынке (в том числе путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью средств связи, включая почтовые отправления, телефонную связь, электронные средства связи, в том числе SMS-сообщения, и другие средства связи) продуктов услуг

ООО «СТС Логистикс Транспорт», совместных продуктов ООО «СТС Логистикс Транспорт» и третьих лиц, продуктов (товаров, работ, услуг) третьих лиц.

Настоящее согласие предоставляется на срок 5 (Пять) лет, независимо от срока действия настоящего Договора, прекращение которого не прекращает действие настоящего согласия. Обработка и хранение персональных данных будет осуществляться в течение всего срока действия настоящего согласия. Настоящее согласие может быть отозвано посредством направления Экспедитору уведомления в простой письменной форме, полученного Экспедитором.

При предоставлении Клиентом персональных данных иных лиц, Клиент гарантирует, что согласие вышеуказанных лиц на предоставление их персональных данных Экспедитору, Клиентом получено и несет ответственность в случае предъявления каких-либо претензий Исполнителю вследствие несоблюдения данного условия.

Клиент непосредственно или представитель Клиента, предоставляя информацию о своих абонентских номерах подвижной (мобильной) связи, а также абонентских номерах отправителя груза и (или) получателя груза и (или) плательщика или их уполномоченных представителей, дает свое согласие и гарантирует наличие согласия владельцев и пользователей абонентских номеров на получение голосовых, автоматических голосовых и (или) смс-уведомлений Экспедитора, а также подтверждает наличие желания владельцев и пользователей этих абонентских номеров получать вышеуказанные уведомления и гарантирует, что согласие всех лиц, контакты которых он предоставил, на предоставление их контактов и получение ими уведомлений, Клиентом получено и несет ответственность в случае предъявления каких-либо претензий Экспедитору вследствие несоблюдения данного условия.

#### 10. Реквизиты Экспедитора

**ООО «СТС Логистикс Транспорт»**

Адрес юридического лица: 107061,

город Москва, ул. Хромова, дом 20, офис 7;

ИНН/КПП 7718992996/771801001;

ОКПО 35255972;

ОГРН 1147746897561;

Банковские реквизиты:

Р/с 40 702 810 240 000 079 432;

В ПАО Сбербанк;

К/с 30 101 810 400 000 000 225;

БИК 044525225.

Сайт [www.stslog.com](http://www.stslog.com), e-mail: [info@stslog.com](mailto:info@stslog.com)

Тел./факс: + 7 495 775 0202/ 775 0201

