

## **Договор транспортной экспедиции при организации международной перевозки и перевозки внутри РФ (публичная оферта)**

Общество с ограниченной ответственностью «СТС Логистикс Транспорт», именуемое в дальнейшем «Экспедитор», в лице Генерального директора Власова Кирилла Юрьевича, действующего на основании Устава, настоящей публичной офертой предлагает заключить договор об оказании транспортно-экспедиционных услуг при организации международной перевозки и перевозки внутри РФ любому лицу (юридическому или физическому лицу, осуществляющему предпринимательскую деятельность) акцептировавшему его, далее именуемым «Клиент», именуемые в дальнейшем вместе и в отдельности «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

В соответствии со статьями 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий Договор является официальным предложением – публичной офертой Экспедитора Клиенту заключить договор об оказании транспортно-экспедиционных услуг при организации международной перевозки и перевозки внутри РФ на указанных ниже условиях. Настоящий Договор публикуется в сети Интернет на сайте Экспедитора по адресу: [www.stslog.com](http://www.stslog.com).

Договор считается заключенным и приобретает юридическую силу с момента его акцепта путем присоединения Клиента к его условиям. Фактом присоединения к условиям оферты Договора является его подписания Клиентом, либо с момента передачи груза для перевозки и подписания Клиентом поручения Экспедитору или иного документа, подтверждающего заказ услуги, и/или оплаты услуг и/или получения груза. Акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте. До момента оказания услуг Клиент обязан ознакомиться и ознакомить грузоотправителя, грузополучателя с тарифами Экспедитора, ориентировочными сроками оказания услуг, Правилами оказания услуг, дополнительными условиями и иной информацией, размещенной на сайте [www.stslog.com](http://www.stslog.com). Стоимость услуг, не объявленных на сайте Экспедитора, определяется Экспедитором дополнительно. Заказ услуг Экспедитора является надлежащим и достаточным подтверждением того, что Клиент, грузоотправитель и грузополучатель с вышеуказанной информацией ознакомлен в полном объеме и согласен.

### **1. Предмет договора.**

1.1. Экспедитор обязуется по поручению и за счет Клиента организовать выполнение всего комплекса услуг, связанных с транспортно-экспедиционным обслуживанием грузов/контейнеров/вагонов (как являющихся собственностью Клиента, так и находящихся у Клиента по иным основаниям), как по территории Российской Федерации, так и в международном сообщении, на условиях, в сроки и по ценам, определяемым настоящим Договором и поручением Экспедитору (далее – «Поручение»).

1.2. Перечень транспортно-экспедиционных услуг, выполняемых Экспедитором, согласовываются Сторонами в Поручении, которое заполняется Клиентом по форме, согласованной Сторонами в Приложении № 1 к настоящему Договору, при этом форма Поручения содержит все существенные условия, установленные Приказом Минтранса РФ от 11.02.2008 года № 23 «Об утверждении порядка оформления и форм экспедиторских документов». Поручение, подтвержденное Экспедитором, является неотъемлемой частью настоящего Договора. В случае противоречий между условиями настоящего Договора и Поручениями, высший приоритет для сторон имеют условия в Поручении.

### **2. Права и обязанности сторон.**

#### **2.1. Экспедитор обязан:**

2.1.1. Обеспечивать в пределах своей компетенции и обязанностей беспрепятственное продвижение грузов Клиента при условии надлежащего выполнения им своих обязательств. Экспедитор обязан организовать подачу технически исправного и пригодного для перевозки груза транспортного средства (контейнера/вагона) под загрузку. Осуществление загрузки транспортного средства Клиентом или его представителем является подтверждением его пригодности к перевозке груза Клиента.

2.1.2. Не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента получения Поручения от Клиента направить согласованное Поручение на электронный адрес Клиента либо обоснованный отказ от Поручения. При отсутствии ответа Экспедитора на Поручение в течение 2 (двух) рабочих дней, ответ считается

отрицательным.

2.1.3. Выдать уполномоченному представителю Клиента документ, подтверждающий прием груза к перевозке - Экспедиторскую расписку по форме, установленной Приказом Минтранса РФ от 11.02.2008 года № 23 «Об утверждении порядка оформления и форм экспедиторских документов». Представитель Клиента обязан проверить правильность данных, внесенных в Экспедиторскую расписку и удостоверить их своей подписью. Экспедитор не обязан производить сверку данных, указанных Клиентом в Поручении Экспедитору с данными, указываемыми в Экспедиторской расписке.

2.1.4. В случае задержки вагонов, контейнеров, иных транспортных средств в пути следования устанавливать причину задержки, контролировать ее устранение, принимать меры по возобновлению движения вагонов, контейнеров, транспортных средств по назначению.

2.1.5. В случаях, когда Экспедитор осуществляет подготовку и полный цикл оформления документов, подтверждающих факт экспорта, Экспедитор обязан передать такие документы Клиенту в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента завершения их оформления.

2.1.6. По запросу Клиента, предоставлять информацию о движении груза в пути следования.

## **2.2. Экспедитор вправе:**

2.2.1. Отступать от указаний Клиента, если только это необходимо в интересах Клиента и Экспедитор по не зависящим от него обстоятельствам не смог предварительно запросить Клиента о его согласии на такое отступление или получить ответ на свой запрос, направленный по электронной почте.

2.2.2. Проверять достоверность представленных Клиентом необходимых документов и информации, включающих в себя проверку данных и сведений о лице, которое выступает стороной Договора, информации о количестве и свойствах груза, об условиях его перевозки, а также иной информации и документов, необходимых для исполнения Экспедитором обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.

2.2.3. Запрашивать и получать от Клиента информацию и документы, указанные в п. 2.2.2 настоящего Договора до момента наступления исполнения обязательств Экспедитора по согласованному Поручению.

2.2.4. В случае неполучения информации от Клиента в письменной форме и в разумные сроки Экспедитор вправе не приступать к исполнению соответствующих обязанностей по согласованному Поручению до предоставления такой информации, либо отказаться от ранее согласованного Поручения, при этом Клиент возмещает Экспедитору все убытки, вызванные неисполнением обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

2.2.5. Привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Договора.

2.2.6. Отказаться от ранее согласованного Поручения, принятого Экспедитором к исполнению, без применения штрафных санкций, предупредив об этом Клиента в следующие сроки:

а) не менее чем 48 часов до даты подачи транспортного средства под погрузку при международных перевозках;

б) не позднее 18:00 рабочего дня, предшествующего дню подачи транспортного средства под погрузку при внутренних перевозках по России.

2.2.7. В случае нарушения Клиентом условий расчетов приостановить оказание услуг по настоящему Договору, а равно удерживать грузы Клиента, находящийся в распоряжении Экспедитора до уплаты Клиентом стоимости услуг Экспедитора и компенсации всех расходов Экспедитора. В этом случае Клиент также оплачивает расходы, связанные с удержанием груза. За возникшую порчу груза вследствие его удержания Экспедитором ответственность несет Клиент.

2.2.8. Не производить сверку груза по соответствию наименования, количества и качества вложений, указанных в сопроводительной документации, а также не проверять содержимое на наличие явных или скрытых дефектов.

Стороны вправе согласовать в Поручении услугу по приёмке груза по качеству и (или) артикулам и (или) количеству внутритарного содержимого упаковки, при условии предоставления технического задания для предварительного определения трудозатрат Экспедитора и согласовании тарифа Клиентом. Стороны дополнительно согласовывают время оказания данной услуги в Поручении. По факту выполнения работ Экспедитор выставляет счет на электронную почту Клиента. Также Стороны обязуются зафиксировать в Поручении, что Клиент не имеет претензий к качеству и количеству вложений согласно сопроводительной документации.

При сохранении целостности коробов, ящиков, мешков и других видов упаковки, а также в случае выполнения Экспедитором обязанности по приемке груза по количеству и качеству вложений по запросу Клиента, Экспедитор не несет ответственности за выявившееся в процессе транспортировки и (или) приема и выдачи груза несоответствие, в том числе за внутритарную недостачу.

2.2.9. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора, предупредив об этом

Клиента за 30 дней до предстоящего расторжения в письменной форма, либо путем размещения информации на сайте [www.stslog.com](http://www.stslog.com).

2.2.10. Изменить стоимость услуг в одностороннем порядке путем размещения информации на сайте [www.stslog.com](http://www.stslog.com).

### **2.3. Клиент обязан:**

2.3.1. В сроки, необходимые для организации оказания услуг, предоставлять Экспедитору документы (поручения, доверенности и др.) и письменную информацию с указанием сведений, необходимых для организации перевозки и выполнения Экспедитором своих обязанностей.

2.3.2. Направить Экспедитору Поручение на организацию перевозки грузов не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до начала международных перевозок и за 7 (семь) календарных дней до начала внутрироссийских перевозок.

Клиент указывает в Поручении полную, точную и достоверную информацию, необходимую для надлежащего исполнения Поручения Экспедитором, в т.ч., но, не ограничиваясь, особые свойства груза, вследствие которых может быть нанесен вред грузу, другим грузам, транспортным средствам, окружающей среде и людям. Поручение предоставляется Клиентом в письменной форме и направляется Экспедитору по электронной почте в виде отсканированной копии (возможно по факсу), заверяется печатью и подписью уполномоченного лица Клиента, подтвержденное Экспедитором Поручение, заверяется печатью и подписью уполномоченного лица Экспедитора.

2.3.3 К дате погрузки, согласованной Сторонами в Поручении Экспедитору осуществить надлежащую упаковку груза, гарантирующую сохранную транспортировку грузов, а также возможность проводить погрузку, разгрузку, перевалку и крепление грузов в транспортном средстве таким образом, чтобы была гарантирована надежная и исключающая их повреждение транспортировка с учетом состояния транспортных путей по маршруту следования и при условии, что перевозка грузов осуществляется осмотрительно с проявлением при этом должной заботы в общепринятых рамках.

Клиент самостоятельно несет ответственность за последствия неправильной внутритарной упаковки груза (бой, поломку, деформацию, течь и т.д.), а также за соответствие наименования, количества и качества вложений (содержимого) указанных в сопроводительной документации, наличие явных или скрытых дефектов, и внутритарную недостачу.

В случае, если Экспедитору были даны указания о том, что планируемый к перевозке груз требуется <sup>3</sup> заблаговременно упаковать силами Экспедитора по Инструкции Клиента, то Экспедитору заблаговременно на 100% предоплатой основе даётся отдельное специализированное Поручение на закупку упаковочного материала, его доставку на объект, найму персонала, а Клиент обеспечивает Экспедитору возможность выполнения работ по упаковке и хранению ТМЦ Экспедитора на территории Поставщика.

2.3.4. Своевременно обеспечивать наличие полного комплекта надлежаще оформленных документов на груз с указанием в них всех сведений, необходимых для беспрепятственной перевозки и экспедирования груза до места назначения, а именно:

- транспортных накладных (предусмотренных для соответствующего вида транспорта) в количестве не менее четырех экземпляров: один экземпляр остается у Клиента, два экземпляра остаются у Экспедитора, а также один экземпляр у грузополучателя после доставки с отметкой последнего о приеме груза;

- товаросопроводительных документов, подтверждающих стоимость и количество груза (товарные накладные, инвойсы и их аналоги, спецификации, упаковочные листы, иные отгрузочные и товаросопроводительные документы и иные документы, свидетельствующие об особых свойствах груза и необходимые для организации экспедирования груза; а так же сертификаты, санитарно-эпидемиологические заключения и иные документы, необходимые для осуществления государственного контроля со стороны соответствующих органов).

Также в случае необходимости Клиент обязан выдавать Экспедитору доверенности, копии контракта купли-продажи и иные документы, необходимые для организации перевозки.

Дополнительно по запросу Экспедитора направить иные документы в установленные Экспедитором сроки. Клиент гарантирует действительность, достоверность, полноту и точность представляемых информации и документов. В противном случае Экспедитор вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору, при этом все риски и расходы несет Клиент.

2.3.5. В месте отгрузки груза не превышать технические нормы загрузки транспортных средств, установленные действующими правилами перевозок грузов на соответствующем виде транспорта, осуществлять своими силами, либо силами третьих лиц, загрузку (выгрузку) груза, его крепление на транспортном средстве, если иное не оговорено в Поручении. При погрузке обеспечивать плотную, равномерную укладку груза, невозможность его перемещения внутри транспортного средства. Масса

груза при загрузке в транспортное средство не должна превышать значение, определенное нормами осевых нагрузок и полной массы транспортного средства.

2.3.6. Иметь все полномочия (в т.ч. от грузоотправителя, грузополучателя, грузовладельца и при необходимости от иных лиц) для осуществления всех действий в отношении груза в соответствии с настоящим Договором. Клиент подтверждает, что в отношении передаваемого груза Клиент имеет все права (уполномочен) распоряжаться грузом, груз свободен от обязательств третьих лиц, в споре с гос. органами не состоит, а также, что груз не имеет вложений, запрещенных или имеющих ограничения к перевозке транспортом на условиях Экспедитора в соответствии с действующим законодательством РФ и(или) международными нормативными актами.

2.3.7. Оплатить простой транспортного средства Экспедитора. Простоем для целей настоящего Договора считается нахождение транспортного средства Экспедитора под погрузкой/выгрузкой свыше норматива, установленного в Поручении Экспедитора.

2.3.8. Оплатить услуги, а также возместить все дополнительные расходы, понесенные Экспедитором при исполнении настоящего Договора не в результате умысла или грубой небрежности Экспедитора (включая, но не ограничиваясь: простой транспортных средств; сверхнормативное хранение грузов; простой контейнеров/вагонов; взвешивание груза (контейнера) по требованию государственных органов (таможни и др.); отсутствия необходимых перевозочных и иных товаросопроводительных документов; неправильного оформления перевозочных и иных товаросопроводительных документов, а также недостоверного, неточного, неполного указания сведений о грузах, внесенных в указанные документы; задержки транспортных средств с грузами таможенными или иными органами, уполномоченными осуществлять государственный контроль (санитарный, ветеринарный надзор и т.п.); невозможности осуществления перевозки, в том числе по причине нарушения требований, установленных для экспорта/импорта и транзита грузов; невозможности передачи грузов последующему перевозчику в прямом смешанном сообщении вследствие вышеуказанных причин; за превышение допустимой массы транспортного средства и(или) допустимой нагрузки на ось транспортного средства, на которые осуществляется погрузка груза и др.).

О возникновении указанных выше дополнительных услуг и/или расходах Экспедитор предварительно извещает Клиента. Стороны согласовывают дальнейшие действия в служебной электронной почте путём переписки и заключают дополнительное Поручение.

2.3.9. В случае возникновения дополнительных услуг и расходов, Клиент в праве самостоятельно заключить договор с третьими лицами (поставщиком услуг, СВХ, станцией, морским портом и т.д.), произвести взаиморасчёты и обмен бухгалтерскими документами, либо возложить на Экспедитора взаимодействие с третьими лицами и оплату в их адрес всех дополнительных услуг и расходов, Клиент гарантирует возмещение Экспедитору указанных расходов в полном объеме, а так же оплату вознаграждения в размере 10% от суммы таких расходов.

2.3.10. Информировать Экспедитора обо всех обстоятельствах, препятствующих нормальному исполнению настоящего Договора, и принимать меры к устранению таких обстоятельств.

2.3.11. В течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения запроса от Экспедитора предоставить последнему все надлежаще оформленные документы, подтверждающие факты экспорта, импорта, транзита и (или) иные обстоятельства, необходимые Экспедитору для применения НДС по ставке 0 % в соответствии с требованиями ст.164, ст. 165 налогового кодекса РФ. В случае непредставления в указанный срок таких документов и/или предоставления ненадлежаще оформленных документов Клиент обязан немедленно выплатить Экспедитору компенсацию в сумме, равной сумме налогов, сборов, пошлин, штрафов, пеней, убытков и т.п., которые в этой связи могут быть взысканы, отказаны в возмещении и т.д. с Экспедитора.

2.3.12. В случае отсутствия в пункте назначения грузополучателя, указанного в Поручении, или отказа грузополучателя от принятия груза, если такой отказ не связан с нарушениями Экспедитором своих обязательств, в разумный срок дать Экспедитору указание о распоряжении грузом и оплачивать расходы Экспедитора по доставке груза в указанный Клиентом пункт назначения, а также документально подтвержденные расходы по хранению груза.

2.3.13. В случае страхования груза Экспедитором и наступления потенциального страхового случая Клиент обязан письменно сообщить Экспедитору о наступлении страхового случая в течение рабочего дня обнаружения порчи/повреждения/утраты груза с приложением коммерческого акта, фото-, видеофиксации поврежденного/утраченного/испорченного груза, а также обеспечить сохранность поврежденного груза или его остатков для последующего осмотра представителем экспертной службы (сюрвейером) для выяснения причин, размеров убытка и иных обстоятельств наступления события, которое может быть отнесено к страховому случаю.

Клиент обязан предоставить все запрошенные Экспедитором и/или страховой компанией документы в срок, не превышающий 7 (семь) календарных дней с даты получения соответствующего требования.

При несоблюдении Клиентом порядка уведомления и непредоставления документов в установленный срок, будет являться основанием для отказа страховой компанией в выплате страхового возмещения.

2.3.14. Стороны согласовали, что в случае возмещения 100% стоимости поврежденного груза Экспедитор имеет право потребовать передачи ему данного поврежденного груза, а Клиент обязан его вернуть. В случае невозврата Клиентом поврежденного груза возмещение ущерба Экспедитором может не производиться.

2.3.15. Клиент самостоятельно отслеживает возможные изменения условий по оказанию Экспедитором услуг в рамках настоящего договора на сайте [www.stslog.com](http://www.stslog.com).

#### **2.4. Клиент вправе:**

2.4.1. отказаться от ранее поданного им Поручения, принятого Экспедитором к исполнению, предупредив об этом Экспедитора в следующие сроки:

а) не менее 48 часов, до даты подачи транспортного средства под погрузку при международных перевозках;

б) не позднее чем за 16:00 рабочего, дня, предшествующего дню подачи транспортного средства под погрузку при внутренних перевозках по РФ.

### **3. Страхование**

3.1. По общему правилу Экспедитор при оказании услуг по настоящему Договору не несёт обязанности по организации страхования вверенных ему Клиентом грузов.

3.2. По поручению Клиента, в рамках оказания услуг по настоящему Договору Экспедитор может за счет Клиента организовать страхование вверенных ему Клиентом грузов в пользу указанного Клиентом лица. Расходы по страхованию груза не включаются в доходы Экспедитора и оплачиваются Клиентом дополнительно.

### **4. Порядок расчетов и приемки оказанных услуг.**

4.1. Стоимость услуг Экспедитора за транспортно-экспедиционное обслуживание, устанавливается Экспедитором самостоятельно. Тарифы, ставки и иные сборы размещены на сайте [www.stslog.com](http://www.stslog.com). Клиент самостоятельно отслеживает изменение тарифов Экспедитора.

4.2. Общая сумма, подлежащая уплате Клиентом за оказываемые услуги по соответствующему Поручению к настоящему Договору, состоит из согласованной ставки (стоимости услуг) и указывается Экспедитором в Поручении. Экспедитор досрочно производит перерасчет ставки (который распространяется на настоящий Договор без дополнительного согласования, но с обязательным уведомлением Клиента) при: (а) изменении исполнителями (перевозчики, порты, и др.) и/или государственными органами тарифов, сборов и иных платежей; и/или (б) в иных случаях, предусмотренных законодательством и/или настоящим Договором. На сумму перерасчета Экспедитор выставляет Клиенту счет, который должен быть оплачен в течение 3 (трех) банковских дней с даты составления счета, если иное не оговорено в дополнительном соглашении к настоящему Договору.

4.3. Расчёты между Сторонами производится в рублях РФ, путем перечисления денежных средств с расчетного счета Клиента на расчетный счет Экспедитора.

4.3. Клиент обязан оплатить суммы, причитающиеся Экспедитору (стоимость услуг, расходы, налоги, сборы, пошлины и др.) в порядке полной предоплаты в течении 2 дней с даты выставления счета и получения скан-копий следующих документов: счета -фактуры, Акта оказанных услуг/выполненных работ (далее по тексту -Акт), либо Универсального передаточного документа (далее по тексту – УПД), указанные документы Экспедитор направляет на адрес электронной почты Клиента. Суммы, указанные в Поручении, счетах и других документах Экспедитора должны быть получены им полностью. Не допускаются никакие отсрочки, задержки, зачеты, вычеты, удержания, взыскания и т.д. из любых сумм, причитающихся Экспедитору, без его предварительного прямого письменного согласия.

4.4. Клиент в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения счета от Экспедитора возмещает последнему все обоснованные Экспедитором дополнительные расходы, возникшие и понесенные им при исполнении и для исполнения настоящего Договора. При несогласии с указанными расходами Клиент обязан в течение этого срока письменно сообщить Экспедитору свои обоснованные возражения. В противном случае все дополнительные расходы считаются одобренными Клиентом и оплачиваются им.

4.5. Стороны обязаны периодически проводить сверки расчетов и подписывать двухсторонние акты сверок. Излишне перечисленные Клиентом денежные средства, засчитываются в качестве оплаты будущих услуг Экспедитора или, после подписания акта сверки и по письменному требованию Клиента, возвращаются ему в течение 10 (десяти) банковских дней с момента получения Экспедитором

названного требования, за вычетом стоимости оказанных услуг и дополнительных расходов Экспедитора.

4.6. Виды валют (рубли РФ и/или иностранная валюта), указываемые в счете и иных документах. В случае если сумма счета в рамках исполнения соответствующего Поручения отлична от валюты РФ, Клиент производит оплату счета в рублях РФ по курсу ЦБ РФ, действующему на дату оплаты счета. Дополнительным соглашением стороны могут изменить валюту взаиморасчетов по конкретной услуге с привязкой к номеру Поручения Экспедитора.

4.7. Виды валют (рубли РФ и/или иностранная валюта), указываемые в счете и иных документах. В случае если сумма счета в рамках исполнения соответствующего Поручения отлична от валюты РФ, Клиент производит оплату счета в рублях РФ по курсу ЦБ РФ, действующему на дату оплаты счета. Дополнительным соглашением стороны могут изменить валюту взаиморасчетов по конкретной услуге с привязкой к номеру Поручения Экспедитора.

4.8. Об изменении стоимости услуг в одностороннем порядке Экспедитор уведомляет Клиента путем размещения новых тарифов на сайте [www.stslog.com](http://www.stslog.com) не менее, чем за пять календарных дней до вступления изменений в силу. С момента размещения компанией тарифов на сайте обязанность Экспедитора по уведомлению Клиента считается исполненной.

4.9. Расходы Экспедитора на страхование грузов по запросу Клиента оплачиваются Клиентом, в срок указанный в п. 4.3. настоящего Договора с даты составления счета по факту оформленного по Поручению Клиента страхового сертификата в пользу выгодоприобретателя – Клиента (указанного им третьего лица).

4.10. По факту оказания услуг Экспедитор направляет Клиенту счет-фактуру, Акт приема-передачи оказанных услуг или УПД.

4.11. Сдача оказанных услуг по каждому Поручению осуществляется Экспедитором по Акту приема-передачи оказанных услуг (УПД). При этом в день утверждения Акта (УПД) Поручение считается выполненным, а соответствующие услуги оказанными в полном объеме.

Клиент утверждает Акт приема-передачи оказанных услуг (УПД) либо представляет свои возражения в письменной форме не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта (УПД). В противном случае Акт (УПД) считается утвержденным, а услуги, оказанные Экспедитором, будут бесспорно считаться принятыми Клиентом надлежащим образом и без замечаний и подлежащими оплате в полном объеме.

## **5. Порядок выдачи груза.**

5.1. Грузополучатель принимает груз в пункте назначения по количеству грузовых мест и осуществляет проверку целостности упаковки грузового места.

5.2. Груз выдается перевозчиком уполномоченному лицу грузополучателя на основании оригинала доверенности либо гарантийного письма от Клиента о взятии на себя полной ответственности и указании данных лица, получающего груз. Гарантийное письмо полностью снимает ответственность с Экспедитора и его перевозчика за выдачу груза ненадлежащему лицу без доверенности.

5.3. Возможность получения груза третьим лицом (по доверенности) обязательно согласовывается сторонами при оформлении Поручения Экспедитору, в противном случае привлеченный Экспедитором перевозчик оставляет за собой право не выдавать груз в пункте назначения. В этом случае груз считается не полученным по вине Клиента, а срок оказания услуг является не нарушенным.

5.4. В случае обнаружения недостачи, утраты или внешних видимых повреждений груза или упаковки, возможности свободного доступа к содержимому грузовых мест в соответствии с требованиями действующего международного законодательства и(или) законодательства РФ грузополучателем составляется коммерческий акт (или иной акт в рамках действующего законодательства РФ) об обнаружении недостатков груза с точным указанием характера повреждений упаковки или тары, количественного и качественного состояния грузовых мест, имеющих внешние видимые повреждения и/или свободный доступ к содержимому грузовых мест, в единицах грузовых мест и соответствия их количества товаросопроводительным документам. Коммерческий акт составляется в трех экземплярах – для грузополучателя, Экспедитора и перевозчика, которому он передается вместе с накладной, а также заверяется печатями и подписями представителей Сторон. О составлении коммерческого акта грузополучатель делает отметку во всех экземплярах транспортных накладных.

5.5. При отказе представителя перевозчика от подписи в коммерческом акте делается соответствующая запись, заверенная представителем грузополучателя и 3-м независимым лицом. Представитель перевозчика вправе в письменном виде обосновать причину своего отказа от подписи в коммерческом акте.

5.6. Если во время приемки груза Клиент/грузополучатель не уведомил Экспедитора об

обнаружении недостачи или повреждений, в т.ч. повреждений упаковки груза, считается, если не доказано иное, что груз получен без указанных недостатков.

5.7. В случае, если оценка причиненного ущерба грузу не могла быть установлена при приеме груза обычным способом (при наличии оформленного коммерческого акта), грузополучатель/Клиент вправе провести независимую экспертизу на предмет оценки ущерба. Результаты экспертизы оформляются актом осмотра, который, помимо эксперта, должен быть подписан всеми лицами, присутствовавшими при проведении экспертизы, включая представителя Экспедитора и(или) перевозчика.

## **6. Ответственность сторон.**

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором, нормами действующего законодательства РФ и международными нормативными актами, в зависимости от вида транспорта и территории перевозки.

6.2. За каждые сутки просрочки (с даты начала просрочки до даты прекращения просрочки и независимо от момента, когда предъявлено требования об уплате) платежей Клиент обязуется оплатить Экспедитору пени в размере 0,2 (ноль целых две десятых) % от неоплаченной суммы.

6.3. Экспедитор несет ответственность перед Клиентом в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после принятия его Экспедитором и до выдачи грузополучателю, либо уполномоченному им лицу, в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза.

Если нарушение обязательства Экспедитором по настоящему Договору вызвано ненадлежащим исполнением обязательств перевозчиком, ответственность Экспедитора перед Клиентом определяется по тем же правилам, по которым перед Экспедитором отвечает соответствующий перевозчик, при этом, размер ответственности Экспедитора не может быть выше предела, установленного законодательством о перевозках соответствующим видом транспорта.

6.4. Экспедитор не несет ответственность:

- за внутритарную недостачу, повреждения, содержимого грузовых мест, переданных в исправной таре и/или с исправными пломбами грузоотправителя;
- за убытки, понесенные Клиентом в случае: сдачи Клиентом груза к перевозке без предоставления полной, точной и достоверной информации о характере груза, о его особых свойствах, требующих специальных условий или мер предосторожности при его перевозке, хранении; отсутствия надлежащей маркировки; недостатков тары (упаковки) груза, которые не могли быть замечены при наружном осмотре во время приема груза к перевозке;
- за ущерб, нанесенный грузу вследствие отказа Клиента от осуществления дополнительной упаковки груза, необходимой для перевозки;
- за просрочку доставки груза, в случае изменения расписания (задержки, отмены) движения рейсов, в том числе за задержку отправки груза, связанную с очередью на отправку грузов, установленной перевозчиками (авиа, ж/д, море).
- за нарушение сроков исполнения обязательств по договору вследствие предоставления Клиентом (его представителем) неправильных данных о грузополучателе, либо в результате превышения нормативного времени загрузки груза на транспортное средство по адресу грузоотправителя (простой ТС).

6.5. Клиент обязан обеспечить полную сохранность контейнеров/вагонов (иного транспортного оборудования), переданных ему или лицу, действующему в его интересах, возратить или обязать лицо, в интересах которого он действует (например, грузополучатель) возратить контейнеры/вагоны согласно инструкциям Экспедитора в указанные им сроки и предоставить акт сдачи/приёмки оборудования с обязательными реквизитами: наименование ЮЛ, адрес, дата сдачи, реквизиты оборудования и коммерческое состояние каждого, печати организации, подпись и расшифровки подписи. В случае утраты и/или повреждения контейнера/вагона возмещение его стоимости осуществляется на основании счета владельца/оператора контейнера/вагона.

6.6. Клиент обязан обеспечить в месте выгрузки зачистку транспортного средства/контейнера от остатков груза, его упаковки, сепарационного материала и иных остатков.

При невыполнении данного условия «Клиент» возмещает «Экспедитору» документально подтвержденные расходы, связанные с очисткой транспортного средства/контейнера. в течение 5 (пяти) банковских дней после получения счета Экспедитора и документов, подтверждающих размер и факт несения «Экспедитором» указанных расходов, в сумме, указанной в этом счете. Тарифы за сверхнормативное использование контейнера/вагона указываются в дополнительном соглашении к Договору, а если не указаны, то в размере, отраженном в счете Экспедитора.

6.7. Убытки, причиненные Клиенту, возмещаются Экспедитором только в части реального ущерба,

упущенная выгода возмещению не подлежит.

6.8. В случае отсутствия в пункте назначения грузополучателя, указанного в Поручении, или отказа грузополучателя от получения груза как полностью, так и частично, при условии надлежащего исполнения Экспедитором своих обязательств по настоящему Договору, Клиент возмещает Экспедитору фактически понесенные расходы и уплачивает Экспедитору штраф в размере 10 (десяти) % от согласованной Сторонами ставки, указанной в соответствующем Поручении, сверх возмещения фактически понесенных расходов.

6.9. В случае нарушения Клиентом подпунктов 2.3.4, 2.3.5., 2.3.6. п. 2.3 Договора, если такое нарушение повлекло причинение ущерба Экспедитору либо привлечение его к ответственности со стороны государственных органов или третьих лиц, то Клиент возмещает Экспедитору причиненный реальный ущерб, либо возмещает штрафные санкции, выставленные государственными органами или третьими лицами.

6.10. Клиент (грузоотправитель, грузополучатель) несет ответственность за ущерб, причиненный автомобилю, автоприцепу, контейнеру/вагону и т.п. в период ожидания и проведения погрузочно-разгрузочных работ в момент нахождения на складе отправления/назначения, а также за последствия, связанные с несоблюдением правил техники безопасности при работе с автоприцепами и другими транспортно-погрузочными средствами.

6.11. Клиент не вправе осуществлять односторонний зачет и/или удержание суммы, подлежащей оплате Экспедитору за услуги по настоящему Договору, против претензий Клиента, предъявленных Экспедитору, включая, но, не ограничиваясь, претензии Клиента, связанные с утратой, недостачей или повреждением (порчей) груза.

6.12. Стороны освобождаются от ответственности (но не от оплаты услуг и понесенных Экспедитором расходов) за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. Обстоятельствами непреодолимой силы являются: землетрясения, наводнения, пожары и иные стихийные бедствия; войны, военные операции любого характера, блокады, забастовки, массовые беспорядки и волнения; объявление карантина, запрещения или ограничения экспорта или импорта, законные или незаконные действия и бездействия властей, преступные действия третьих лиц или угроза их совершения, аварии на транспорте и другие обстоятельства вне контроля Сторон, при этом к обстоятельствам непреодолимой силы нельзя отнести отсутствие у Стороны необходимых денежных средств или отсутствие на рынке нужных для исполнения договора товаров.

6.13. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, должна известить другую Сторону о наступлении и прекращении таких обстоятельств. При наличии обстоятельств непреодолимой силы сроки исполнения обязательств Сторон отодвигаются на разумный период времени.

## **7. Прекращение договора.**

7.1 Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует до 31 декабря 2025 г., а в отношении расчетов – до полного исполнения Сторонами своих обязательств. После подписания настоящего Договора все предварительные переговоры, переписка и соглашения по предмету настоящего Договора утрачивают силу.

7.2 Изменения, дополнения и приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и действительны только в том случае, если они размещены на сайте [www.stslog.com](http://www.stslog.com), либо совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

7.3 В случае если до даты окончания срока действия настоящего Договора ни одна Сторона не заявила о его расторжении, то он считается продленным на каждый следующий календарный год. Настоящий Договор может быть расторгнут в согласованный Сторонами срок или по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения одной Стороной от другой Стороны письменного уведомления о расторжении настоящего Договора. До расторжения настоящего Договора Стороны обязаны провести полный взаиморасчет. В любом случае расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от проведения полного взаиморасчета и от ответственности за его нарушение.

7.4 Договор прекращает своё действие с момента отзыва оферты Договора Экспедитором, либо с момента вступления в силу новой (более поздней) редакции оферты Договора и акцепта новой редакции оферты Клиентом. Размещение отзыва оферты, вступление в силу новой (более поздней) редакции публичной оферты Договора размещается Экспедитором на сайте [www.stslog.com](http://www.stslog.com).

## **8. Порядок разрешения споров.**

8.1. Все требования Сторон должны быть документально обоснованы и решаться в обязательном досудебном претензионном порядке. Если во время погрузки, выгрузки, выдачи и т.д. всего груза или его части Клиент не уведомил Экспедитора в письменной форме об утрате, недостаче, порче, повреждении и т.п. груза, то считается, что Клиент получил груз во всех отношениях в надлежащем состоянии. Иные претензии к Экспедитору должны быть предъявлены письменно в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты возникновения оснований для их предъявления, если применимыми к настоящему Договору правилами или нормами не установлен более короткий срок. Датой предъявления претензии считается дата получения оригинала претензии с приложением документов, подтверждающих основание и размер претензионных требований, а также расчёт их размера.

8.2. Сторона, получившая претензию, должна рассмотреть ее и письменно ответить по существу претензии (подтвердить согласие на полное или частичное ее удовлетворение или сообщить о полном или частичном отказе в ее удовлетворении) в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения претензии.

8.3. В случае недостижения согласия все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **9. Электронный документооборот**

9.1. Стороны пришли к соглашению о внедрении системы электронного документооборота с использованием квалифицированной электронной подписи (далее также КЭП), выданной аккредитованным удостоверяющим центром, включенным в сеть доверия Федеральной налоговой службы РФ, и передачей документов через информационные системы операторов.

Оператор – организация, обеспечивающая обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках электронного документооборота между Сторонами.

9.2. Стороны договорились осуществлять электронный документооборот, признавать юридическую силу всех электронных документов, в том числе: настоящего договора, дополнительных соглашений к нему, поручений, счетов-фактур, актов оказанных услуг, универсальных передаточных документов (УПД), актов сверок, счетов на оплату.

Электронные документы, содержание и порядок обмена которыми соответствуют требованиям нормативных правовых актов, может приниматься Сторонами к учету в качестве первичного учетного документа, использоваться в качестве доказательства в судебных разбирательствах, предоставляться в государственные органы по запросам последних.

9.3. Стороны признают, что КЭП признается равнозначной собственноручной подписи владельца сертификата и порождает для подписанта юридические последствия в виде установления, изменения и прекращения прав и обязанностей при одновременном соблюдении условий ст.11 Федерального закона №63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи».

9.4. Стороны соглашаются при осуществлении электронного документооборота применять формы и соблюдать порядок, установленные действующим законодательством и актами уполномоченных органов, а также соблюдать соответствующие регламенты.

9.5. Стороны пришли к соглашению, что электронные документы, указанные в пункте 9.2. настоящего Договора и подписанные КЭП, признаются документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью. При этом Стороны признают, что направленные/полученные электронные документы, и подписанные КЭП на основании любого действительного сертификата КЭП, выданного Удостоверяющим центром, признаются подписанными обладающим всеми необходимыми для этого полномочиями представителем и порождают для Сторон юридические последствия в виде установления, изменения и прекращения прав и обязанностей с момента подписания документов такой КЭП.

9.6. Стороны соглашаются применять при осуществлении электронного документооборота совместимые технические средства в соответствии с установленными форматами и порядком.

9.7. Наличие договоренности о применении электронного документооборота не отменяет возможность использования иных способов изготовления и обмена документами между Сторонами, в том числе в бумажном виде. В случае если какая-либо Сторона не имеет возможности, в т.ч. по техническим причинам, принимать\передавать документы в электронном виде, она обязана незамедлительно уведомить об этом вторую Сторону, но не позднее трех рабочих дней с момента возникновения такой невозможности.

## 10. Заключительные положения.

10.1. Переписка при исполнении настоящего Договора будет вестись на русском языке, а при необходимости – дополнительно на английском языке. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность передаваемой друг другу информации. Условия настоящего Договора (в т.ч. вознаграждение, поручения, ставка и/или иные расходы и т.д.) и порядок его исполнения могут быть согласованы путем обмена письменными сообщениями по факсу, электронной почте и/или другими средствами связи. Документы, полученные от Клиента/Экспедитора по факсу, электронной связи, имеют юридическую силу и приравниваются к оригинальным документам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ. Стороны согласовали в п. 12 настоящего Договора юридически значимые адреса электронной почты для получения/отправки сообщений, документов. При этом Клиент обеспечивает в возможно короткие сроки направление Экспедитору оригиналов документов.

10.2. Стороны обязаны извещать друг друга об изменениях своего адреса, номеров телефонов, телефаксов не позднее 5 (пяти) календарных дней со дня изменения.

Сторона заранее или в течение 2 (двух) банковских дней обязана письменно сообщать другой Стороне о принятии решения о реорганизации, ликвидации или начале процедуры банкротства Стороны, смене (отстранении, назначении или т.п.) лиц, участвующих от имени Стороны в исполнении настоящего Договора, а также об изменении своих юридического или фактического(почтового) адресов, банковских реквизитов, номеров телефонов или факсов, адресов электронной почты. Сторона, нарушившая указанное обязательство, несет все риски и ответственность за причинение в результате этого убытков другой Стороне.

10.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором стороны руководствуются действующим законодательством РФ, которое является приоритетным правом по настоящему Договору.

10.4. Стороны условились о том, что документы, подписанные уполномоченными представителями и заверенные печатями, которыми они будут обмениваться в процессе выполнения настоящего Договора, переданные посредством факса, электронной почты, признаются имеющими юридическую силу.

10.5. Стороны договорились, что любые авансы, предварительные оплаты в рамках настоящего Договора не являются коммерческим кредитом по смыслу ст. 823 Гражданского кодекса РФ и не дают кредитору по соответствующему денежному обязательству права и не выступают основаниями для начисления и взимания законных процентов за пользование денежными средствами на условиях и в порядке, предусмотренном ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ.

10.6. Настоящий Договор оферты является договором присоединения. Клиентом принимаются условия настоящего Договора оферты путем присоединения к нему в целом. При этом Клиент подтверждает, что настоящий Договор оферты не содержит обременительных для него условий, которые он бы не принял при наличии возможности участвовать в определении условий настоящего Договора оферты.

10.7. Клиент подтверждает, что он уведомлен, что оказание услуг по Договору не может быть осуществлено без предоставления контактной информации и данных, позволяющих идентифицировать Клиента/Грузоотправителя/Грузополучателя (при необходимости). При предоставлении Клиентом персональных данных иных лиц Клиент гарантирует, что согласие вышеуказанных лиц на предоставление их персональных данных Экспедитору Клиентом получено, и несет ответственность в случае предъявления каких-либо претензий Экспедитору вследствие несоблюдения данного условия. Экспедитор осуществляет обработку персональных данных Клиента в течение срока оказания транспортно-экспедиционных услуг по Договору.

## 11. Реквизиты сторон.

**Экспедитор:**

ООО «СТС Логистикс Транспорт»

Адрес юридического лица: 107061,

город Москва, ул. Хромова, дом 20, офис 7;

ИНН/КПП 7718992996/771801001;  
ОКПО 35255972;  
ОГРН 1147746897561;  
Банковские реквизиты:  
Р/с 40 702 810 240 000 079 432;  
В ПАО Сбербанк;  
К/с 30 101 810 400 000 000 225;  
БИК 044525225.

**Приложение № 1**  
**к Договору транспортной экспедиции при организации международной**  
**перевозки и перевозки внутри РФ**  
**(Публичная оферта)**

**ОБРАЗЕЦ ДОКУМЕНТА**  
**ПОРУЧЕНИЕ ЭКСПЕДИТОРУ**

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.  
 1 (дата)

№ \_\_\_\_\_  
 2 (номер)

3. Грузоотправитель- лицо, от которого забирается груз (наименование ю.л./ИП, адрес, ИНН, номер телефона)	_____
4. Клиент (наименование ю.л./ИП, адрес, ИНН, номер телефона)	_____
5. Грузополучатель (наименование ю.л./ИП, адрес, ИНН, номер телефона)	_____
6. Экспедитор (наименование, адрес местонахождения, ИНН, номер телефона)	ООО "СТС Логистикс Транспорт", 107061, г. Москва, ул. Хромова, дом 20, офис 7, ИНН 7718992996, тел.: +7(495) 775 0202
6.1. Стоимость услуг Экспедитора (наименование услуг, цена, валюта)	_____
7. Уведомить сторону о прибытии груза	_____
8. Страна происхождения груза	_____
9. Товары*, готовые к отправке, место, дата	_____
9.1. Товары (наименование груза)	_____
9.2. Адрес загрузки, контактное лицо, телефон	_____
9.3. Дата и время загрузки	_____
9.4. Маршрут следования	_____
9.5. Дополнительная информация по грузу: опасный груз (класс опасности), температурный режим и т.д.	_____
10. Вид транспорта	_____
10.1. Тип транспорта (марка, рег. №: тягача, прицепа (полуприцепа); № контейнера; грузоподъемность, вместимость).	_____
10.2. Количество транспорта	_____
10.3. ФИО водителя	_____
11. Пункт назначения (адрес разгрузки, контактное лицо, телефон)	_____
11.1. Срок доставки груза (дата, время/период)	_____
12. Страхование	_____
13. Товарный код	_____
14. Маркировка	_____
15. Количество мест, вид упаковки	_____
16. Вес брутто, нетто	_____
17. Объем	_____
18. Стоимость груза**	_____
19. Размер упаковки	_____
20. Требуемые документы (подтверждающих отгрузку товаров, необходимых для перевозки груза; к возврату; срок возврата)	_____
21. Особые отметки:	_____
21.1 Нормативное время на загрузку / выгрузку / оформление; хранение;	_____

использование оборудования/	
21.2. Штраф за сверхнормативное время на загрузке/выгрузке (простой); опоздание; хранение	
21.3. Дополнительные условия по перевозке: - Условие поставки, в соответствии с Incoterms 2010; - Экспортное таможенное оформление - Импортное таможенное оформление	

Клиент (грузоотправитель) обязан: сдать груз к перевозке в таре и упаковке, обеспечивающей сохранность груза при его транспортировке; предоставить документы, необходимые для перевозки груза, а также документы свидетельствующие об особых свойствах груза; организовать своими силами погрузо-разгрузочные работы при отправке и получении груза; каждое грузовое место должно иметь маркировку, местонахождение, наименование грузоотправителя и грузополучателя, адрес доставки и т.д. В случае не выполнения данных условий Экспедитор не несет ответственность за сохранность и отправку груза по верному направлению.

\* Товар(груз) принимается к перевозке Экспедитором по количеству грузовых мест без проверки внутреннего вложения..

\*\* Стоимость груза не является объявленной стоимостью груза для целей определения ответственности Экспедитора за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза, не должна превышать действительной стоимости груза.

Настоящее приложение является обязательной и неотъемлемой частью настоящего Договора.

## 22. Клиент:

\_\_\_\_\_  
Наименование, должность

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Подпись                      ФИО  
М.П.

## Согласовано

### Экспедитор:

**ООО "СТС Логистикс Транспорт"**

\_\_\_\_\_  
должность

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Подпись                      ФИО  
М.П.